

PRESTAZIONI SANITARIE

PREVENZIONE

IGIENE ORALE

CONSERVATIVA

ENDODONZIA

ODONTOIATRIA INFANTILE

ORTODONZIA

PROTESI

CHIRURGIA ORALE

PARODONTOLOGIA

IMPLANTOLOGIA

GNATOLOGIA

PATOLOGIA ORALE

URGENZE

ORTODONZIA (per bambini e adulti)

GNATOLOGIA

ODONTOIATRIA INFANTILE

Dr. Claudio LANTERI

Medico Chirurgo- Specialista
in Odontostomatologia e Ortognatodonzia

Dr. Matteo BERETTA

Odontoiatra - Specialista in
Ortognatodonzia

Dr. Valentina LANTERI

Odontoiatra- Specialista in
Ortognatodonzia

Dr. Maria Carla STAFFORINI

Odontoiatra- Specialista in
Ortognatodonzia

PROTESI DENTARIA

Dr. Gianfranco ANGELINO

Medico Chirurgo-Odontoiatra

CONSERVATIVA-ENDODONZIA

Dr. Roberto MARINO

Odontoiatra

CHIRURGIA ORALE-IMPLANTOLOGIA

Dr. Gianluca FERRARI

Medico Chirurgo-Specialista in Chirurgia
Maxillo-Facciale

IGIENE ORALE

Dr. Alessandra CAREGLIO

Igienista dentale

**PEDIATRIA-OMEOPATIA-
OMOTOSSICOLOGIA**

Dr. Rita PATRUCCO

Medico Chirurgo-Specialista in Pediatria

AMMINISTRAZIONE

sig.ra Laura TRISOGLIO

Dr. Paolo LANTERI

SEGRETERIA

sig.ra Patrizia RABAGLIATI

sig.ra Elena ZANELLA

RESPONSABILE INFORMATICO

sig.Daniele RANZATO

PERSONALE DI ASSISTENZA

sig.ra Laura DEGIOVANNI sig.ra Silvia CARRARO Od

sig.ra Anna ARCHIRE sig.ra Salije SULEJMANI

STUDIO ASSOCIATO DI ODONTOIATRIA

DR. CLAUDIO LANTERI
DR. GIANFRANCO ANGELINO
DR.SSA RITA PATRUCCO



Casale M.to (AL)
Via Mameli n.63 c.a.p. 15033
Tel- Fax. 0142-461048
e-mail studio@lanteri.org
sito internet
www.lanteri.org

VISITE SU APPUNTAMENTO
ORARIO DI APERTURA

Da Lunedì a Sabato
9.00 – 17.00 (continuato)
chiuso Giovedì pomeriggio

COME RAGGIUNGERCI

Casale, capitale del Monferrato, in Provincia di
Alessandria, è raggiungibile tramite l'autostrada
A 26 GE-GRAVELLONA TOCE uscita Casale
sud o per ferrovia da Alessandria, Vercelli, Asti e
Mortara.

**IN QUESTO STUDIO TUTTO CIO'
CHE NON E' STERILIZZABILE
E' MONOUSO**

Studio Odontoiatrico

Questo documento è riservato ai clienti dello Studio ed è stato consegnato a

.....
in data.....

CARTA DEI SERVIZI

La carta dei Servizi fornisce informazioni circa l'organizzazione interna e le prestazioni offerte ed è volto a tutelare i pazienti coinvolgendoli nel miglioramento dei servizi proposti. Il nostro intento è quello di orientare l'impegno di tutti, operatori e pazienti, verso lo sviluppo continuo, tecnico, organizzativo, professionale e delle relazioni con il pubblico con un comune obiettivo:

“La Qualità Totale in Odontoiatria”

IL PERSONALE

La competenza e la qualifica del personale medico e paramedico sono requisiti fondamentali per operare nel pieno rispetto di protocolli terapeutici affermati e collaudati, che permettano di puntare ad elevati standard qualitativi delle prestazioni.

L'aggiornamento dei medici e del personale, nell'ambito delle proprie competenze, è al centro del nostro impegno mediante la partecipazione a convegni, corsi, seminari di studio e contatti con università italiane e straniere.

La competenza dei medici è inoltre comprovata dalle attività didattiche svolte e dalle numerose pubblicazioni di carattere scientifico.

SERVIZIO DI RECEPTION

Il paziente viene accolto in Studio e assistito per la compilazione dei documenti richiesti per l'esplicitamento del servizio; subito dopo è

accompagnato alla poltrona per la visita del Medico, che si conclude, se necessario, con l'elaborazione di un piano di trattamento personalizzato, sulla base del quale viene formulato un preventivo di spesa. La preparazione del piano di cure, per completezza, può richiedere di effettuare radiografie, fotografie, rilevare le impronte della bocca o di altre indagini supplementari, che verranno preventivate dalla nostra Segreteria al termine della visita stessa.

Dopo la presentazione del piano terapeutico, del relativo preventivo di spesa e la loro accettazione vengono concordati i successivi appuntamenti.

Le modalità di pagamento personalizzate, prevedono in caso di prestazioni semplici il saldo a fine cura, mentre per trattamenti più complessi un anticipo iniziale e acconti successivi da concordare con la Segreteria, fino a saldo finale.

È disponibile il servizio di pagamenti tramite Pos e carta di credito (Visa, Mastercard e circuito Maestro) ed è possibile accedere ad un finanziamento agevolato in collaborazione con un Istituto di credito convenzionato con lo Studio.

Chiedete informazioni presso la nostra segreteria.



GESTIONE DEI DATI

Lo Studio opera in piena conformità con la **legge 626/94**, in materia di sicurezza sul lavoro.

In conformità alla **legge 196/03**, in merito al trattamento dei dati personali, viene richiesto al cliente di sottoscrivere il modulo di consenso in cui autorizza lo Studio al trattamento dei dati personali ai fini di diagnosi e cura da parte dei medici e del personale.

TUTTO IL PERSONALE DELLO STUDIO È TENUTO AL SEGRETO PROFESSIONALE

AMBIENTI E ATTREZZATURE

Sistematici controlli della efficienza degli impianti e delle apparecchiature sono affidati a tecnici specializzati. Inoltre, come prescritto dalle vigenti leggi, le apparecchiature radiografiche vengono controllate da Esperti Qualificati autorizzati.

Precisi protocolli operativi, costantemente aggiornati in base alle normative ed ai progressi scientifici sono applicati per quanto riguarda:

- pulizia e sanificazione di locali e ambienti di lavoro
- disinfezione e sterilizzazione di strumenti e apparecchiature
- dispositivi di protezione individuale
- controllo delle infezioni crociate.

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

I nostri pazienti possono segnalare inconvenienti, comportamenti non corretti del personale, suggerimenti utili al miglioramento dei servizi rivolgendosi alla Nostra Segreteria o direttamente al Personale di Studio.

La vostra collaborazione è preziosa perché ci permette di comprendere le aspettative dei clienti su cui basare i nostri programmi di **Miglioramento della Qualità**.