

## PRESTAZIONI SANITARIE

PREVENZIONE

IGIENE ORALE

CONSERVATIVA

ENDODONZIA

ODONTOIATRIA INFANTILE

ORTODONZIA

GNATOLOGIA

PROTESI

CHIRURGIA ORALE

PARODONTOLOGIA

IMPLANTOLOGIA

PATOLOGIA ORALE

EMERGENZE ODONTOIATRICHE

LOGOPEDIA

**ORTODONZIA** (per bambini e adulti)

**GNATOLOGIA**

**ODONTOIATRIA INFANTILE**

**Dr. Claudio LANTERI**

Medico Chirurgo- Specialista  
in Odontostomatologia e Ortognatodonzia

**Dr. Matteo BERETTA**

Odontoiatra - Specialista in  
Ortognatodonzia

**Dr. Valentina LANTERI**

Odontoiatra- Specialista in  
Ortognatodonzia

**Dr. Maria Carla STAFFORINI**

Odontoiatra- Specialista in  
Ortognatodonzia

**PROTESI DENTARIA**

**Dr. Gianfranco ANGELINO**

Medico Chirurgo-Odontoiatra

**CONSERVATIVA-ENDODONZIA**

**Dr. Roberto MARINO**

Odontoiatra-Specializzando in Chirurgia orale

**Dr. Alberto COGGIOLA**

Medico Chirurgo-Odontoiatra

**CHIRURGIA ORALE-IMPLANTOLOGIA**

**Dr. Gianluca FERRARI**

Medico Chirurgo-Specialista in Chirurgia  
Maxillo-Facciale

**IGIENE ORALE**

**Dr. Alessandra CAREGLIO**

Igienista dentale

**PEDIATRIA-OMEOPATIA-OMOTOSSICOLOGIA**

**Dr. Rita PATRUCCO**

Medico Chirurgo-Specialista in Pediatria

**LOGOPEDIA**

**sig.ra Guglielmina SCAGLIOTTI**

**SEGRETERIA e AMMINISTRAZIONE**

**sig.ra Patrizia RABAGLIATI**

**sig.ra Elena ZANELLA**

**RESPONSABILE INFORMATICO**

**sig.Daniele RANZATO**

**PERSONALE DI ASSISTENZA**

**sig.ra Laura DEGIOVANNI sig.ra Silvia CARRARO Od**

**sig.ra Anna ARCHIRE sig.ra Salije SULEJMANI**

## STUDIO ASSOCIATO DI ODONTOIATRIA

**DR. CLAUDIO LANTERI**  
**DR. GIANFRANCO ANGELINO**  
**DR.SSA RITA PATRUCCO**



**Casale M.to (AL)**  
**Via Mameli n.63 c.a.p. 15033**  
**Tel- Fax. 0142-461048**  
**e-mail [studio@lanteri.org](mailto:studio@lanteri.org)**  
**sito internet**  
**[www.lanteri.org](http://www.lanteri.org)**

**VISITE SU APPUNTAMENTO**  
**ORARIO DI APERTURA**

Da Lunedì a Sabato  
9.00 – 17.00 (continuato)  
chiuso Giovedì pomeriggio

**COME RAGGIUNGERCI**

**Casale**, capitale del Monferrato, in Provincia di  
Alessandria, è raggiungibile tramite l'autostrada  
A 26 GE-GRAVELLONA TOCE uscita Casale  
sud o per ferrovia da Alessandria, Vercelli, Asti e  
Mortara.

**IN QUESTO STUDIO TUTTO CIO'  
CHE NON E' STERILIZZABILE  
E' MONOUSO**

Studio Odontoiatrico

**Questo documento è riservato ai clienti dello Studio ed è stato consegnato a .**

.....  
**in data.....**

## CARTA DEI SERVIZI

La carta dei Servizi fornisce informazioni circa l'organizzazione interna e le prestazioni offerte ed è volto a tutelare i pazienti coinvolgendoli nel miglioramento dei servizi proposti. Il nostro intento è quello di orientare l'impegno di tutti, operatori e pazienti, verso lo sviluppo continuo, tecnico, organizzativo, professionale e delle relazioni con il pubblico con un comune obiettivo:

**“La Qualità Totale in Odontoiatria”**

### IL PERSONALE

La competenza e la qualifica del personale medico e paramedico sono requisiti fondamentali per operare nel pieno rispetto di protocolli terapeutici affermati e collaudati, che permettano di puntare ad elevati standard qualitativi delle prestazioni.

L'aggiornamento dei medici e del personale, nell'ambito delle proprie competenze, è al centro del nostro impegno mediante la partecipazione a convegni, corsi, seminari di studio e contatti con università italiane e straniere.

La competenza dei medici è inoltre comprovata dalle attività didattiche svolte e dalle numerose pubblicazioni di carattere scientifico.

### SERVIZIO DI RECEPTION

Il paziente viene accolto in Studio e assistito per la compilazione dei documenti richiesti per l'esplicitamento del servizio; subito dopo è accompagnato alla poltrona per la visita del

Medico, che si conclude, se necessario, con l'elaborazione di un piano di trattamento personalizzato, sulla base del quale viene formulato un preventivo di spesa. La preparazione del piano di cure, per completezza, può richiedere di effettuare radiografie, fotografie, rilevare le impronte della bocca o di altre indagini supplementari, che verranno preventivate dalla nostra Segreteria al termine della visita stessa.

Dopo la presentazione del piano terapeutico, del relativo preventivo di spesa e la loro accettazione vengono concordati i successivi appuntamenti.

Le modalità di pagamento personalizzate, prevedono in caso di prestazioni semplici il saldo a fine cura, mentre per trattamenti più complessi un anticipo iniziale e acconti successivi da concordare con la Segreteria, fino a saldo finale.

È disponibile il servizio di pagamenti tramite Pos e carta di credito (Visa, Mastercard e circuito Maestro) ed è possibile accedere ad un finanziamento agevolato in collaborazione con un Istituto di credito convenzionato con lo Studio.

Chiedete informazioni presso la nostra segreteria.



### GESTIONE DEI DATI

Lo Studio opera in piena conformità con la **legge 81**, in materia di sicurezza sul lavoro.

In conformità alla **legge 196/03**, in merito al trattamento dei dati personali, viene richiesto al cliente di sottoscrivere il modulo di consenso in cui autorizza lo Studio al trattamento dei dati personali ai fini di diagnosi e cura da parte dei medici e del personale.

**TUTTO IL PERSONALE DELLO  
STUDIO È TENUTO AL  
SEGRETO PROFESSIONALE**

### AMBIENTI E ATTREZZATURE

Sistematici controlli della efficienza degli impianti e delle apparecchiature sono affidati a tecnici specializzati. Inoltre, come prescritto dalle vigenti leggi, le apparecchiature radiografiche vengono controllate da Esperti Qualificati autorizzati.

Precisi protocolli operativi, costantemente aggiornati in base alle normative ed ai progressi scientifici sono applicati per quanto riguarda:

- pulizia e sanificazione di locali e ambienti di lavoro
- disinfezione e sterilizzazione di strumenti e apparecchiature
- dispositivi di protezione individuale
- controllo delle infezioni crociate.

### SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

I nostri pazienti possono segnalare inconvenienti, comportamenti non corretti del personale, suggerimenti utili al miglioramento dei servizi rivolgendosi alla Nostra Segreteria o direttamente al Personale di Studio.

La vostra collaborazione è preziosa perché ci permette di comprendere le aspettative dei clienti su cui basare i nostri programmi di **Miglioramento della Qualità**.