

PRESTAZIONI SANITARIE

PREVENZIONE

IGIENE ORALE

CONSERVATIVA

ENDODONZIA

ODONTOIATRIA INFANTILE

ORTODONZIA

PROTESI

CHIRURGIA ORALE

PARODONTOLOGIA

IMPLANTOLOGIA

GNATOLOGIA

PATOLOGIA ORALE

URGENZE

ORTODONZIA-ODONTOIATRIA INFANTILE

Dr. Carla Evangelista Odontoiatra

ORTODONZIA - GNATOLOGIA

Dr. Claudio Lanteri

*Medico Chirurgo-Specialista
in Odontostomatologia e Ortognatodonzia*

ODONTOIATRIA INFANTILE

Dr. Francine Bontemps Odontoiatra

Dr. Bozza Laura Odontoiatra

CONSERVATIVA-ENDODONZIA

Dr. Valerio Zunino Odontoiatra

Dr. Fulvio Torello Odontoiatra

CHIRURGIA ORALE-IMPLANTOLOGIA- PROTESI DENTARIA

Dr. Umberto Filippone

*Medico Chirurgo-Odontoiatra
Spec. in Anestesia e Rianimazione
D.U. in Pathologie et Chirurgie Buccale*

Dott. Renato Chiarchiaro

Medico Chirurgo-Odontoiatra

IGIENE ORALE

Dr. Francesco Filippone

Igienista dentale

FONIATRIA - LOGOPEDIA

Dr. Bruno Balbo

Medico Chirurgo Spec. in Foniatria

Dr. Alessandra Pescio Logopedista

OSTEOPATIA

Raymond Le Boursier

DIETOLOGIA

Dr. Erika Pastore

AMMINISTRAZIONE-SEGRETERIA

sig.ra Marcella Massimino

sig.ra Monica Vitale

PERSONALE DI ASSISTENZA

sig.ra Aurora Carvone

sig.ra Isotta Angotti

sig.ra Luisa Borra

STUDIO ODONTOIATRICO

Dr. Umberto Filippone

Direttore Sanitario

Dr.ssa Carla Evangelista

e Collaboratori

Sanremo (IM)

Corso Mombello n° 72

c.a.p. 18038

Tel 0184-507086/ **Fax**. 0184-540434

e-mail umberto.filippone@tin.it

VISITE SU APPUNTAMENTO

ORARIO DI APERTURA

Da Lunedì a Venerdì

9.00 – 17.00 (continuato)

**IN QUESTO STUDIO TUTTO CIO'
CHE NON E' STERILIZZABILE**

E' MONOUSO

Questo documento è riservato ai clienti dello Studio ed è stato consegnato a

.....
in data.....

CARTA DEI SERVIZI

La carta dei Servizi fornisce informazioni circa l'organizzazione interna e le prestazioni offerte ed è volto a tutelare i pazienti coinvolgendoli nel miglioramento dei servizi proposti. Il nostro intento è quello di orientare l'impegno di tutti, operatori e pazienti, verso lo sviluppo continuo, tecnico, organizzativo, professionale e delle relazioni con il pubblico con un comune obiettivo:

“La Qualità Totale in Odontoiatria”

IL PERSONALE

La competenza e la qualifica del personale medico e paramedico sono requisiti fondamentali per operare nel pieno rispetto di protocolli terapeutici affermati e collaudati, che permettano di puntare ad elevati standard qualitativi delle prestazioni.

L'aggiornamento dei medici e del personale, nell'ambito delle proprie competenze, è al centro del nostro impegno mediante la partecipazione a convegni, corsi, seminari di studio e contatti con università italiane e straniere.

La competenza dei medici è inoltre comprovata dalle attività didattiche svolte e dalle numerose pubblicazioni di carattere scientifico.

SERVIZIO DI RECEPTION

Il paziente viene accolto in studio e assistito per la compilazione dei documenti richiesti per l'espletamento del servizio; subito dopo è accompagnato alla poltrona per la visita del Medico. La visita, per completezza, può richiedere di indagini diagnostiche radiografiche o di laboratorio, in sedi anche esterne allo Studio, e si conclude con l'elaborazione di un piano di cure personalizzato sulla base del quale viene formulato un preventivo. Dopo la presentazione e l'accettazione di quest'ultimo vengono concordati i successivi appuntamenti.

È disponibile il servizio di pagamenti tramite Pos e carta di credito (Visa, Mastercard e circuito Maestro) ed è possibile accedere ad un finanziamento agevolato in collaborazione con un Istituto di credito convenzionato con lo Studio.

Chiedete informazioni presso la nostra segreteria.



GESTIONE DEI DATI

Lo Studio opera in piena conformità con la **legge 626/94**, in materia di sicurezza sul lavoro.

In conformità alla **legge 196/03**, in merito al trattamento dei dati personali, viene richiesto al cliente di sottoscrivere il modulo di consenso in cui autorizza lo Studio al trattamento dei dati personali ai fini di diagnosi e cura da parte dei medici e del personale.

TUTTO IL PERSONALE DELLO STUDIO È TENUTO AL SEGRETO PROFESSIONALE

AMBIENTI E ATTREZZATURE

Sistematici controlli della efficienza degli impianti e delle apparecchiature sono affidati a tecnici specializzati. Inoltre, come prescritto dalle vigenti leggi, le apparecchiature radiografiche vengono controllate da Esperti Qualificati autorizzati.

Precisi protocolli operativi, costantemente aggiornati in base alle normative ed ai progressi scientifici sono applicati per quanto riguarda:

- pulizia e sanificazione di locali e ambienti di lavoro
- disinfezione e sterilizzazione di strumenti e apparecchiature
- dispositivi di protezione individuale
- controllo delle infezioni crociate.

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

I nostri pazienti possono segnalare inconvenienti, comportamenti non corretti del personale, suggerimenti utili al miglioramento dei servizi compilando il questionario di **customer satisfaction**, nel quale si richiede di indicare il proprio livello di soddisfazione per l'assistenza ottenuta e la qualità dei servizi offerti. Il questionario, rigorosamente anonimo, una volta compilato può essere riconsegnato alla reception o depresso nell'apposito contenitore.

La vostra collaborazione è preziosa perché ci permette di comprendere le aspettative dei clienti su cui basare i nostri programmi di **Miglioramento della Qualità**.